Приложение № 3

к Техническому заданию

**ПОРЯДОК**

проведения внеплановых мероприятий (аварийно-восстановительных),

порядок подачи заявок и их исполнение

1. **Общие сведения**
	1. Внеплановые мероприятия (аварийно-восстановительные) (в том числе проверки) – мероприятия, выполняемые по заявкам, для восстановления работоспособности систем, и проводимые, когда причина, сбоя не может быть устранена проведением Технического обслуживания. Данные мероприятия осуществляются путем выезда сотрудника Исполнителя на объект Заказчика при возникновении аварийной и (или) нештатной ситуации и включают в себя выявление и устранение неисправностей, в том числе замену вышедших из строя запасных частей.
2. **Внеплановые мероприятия (аварийно-восстановительные) (в том числе проверки) систем проводятся:**
	1. Для приемно-контрольных приборов, установленных на объекте, при возникновении сбоев в работе оборудования, когда их причина не может быть устранена проведением Технического обслуживания (Исполнитель производит замену оборудования на время проведения работ, если сроки устранения сбоев в работе оборудования превышают сроки, определенные условиями договора);
	2. При поступлении ложного срабатывания проводятся работы в объеме, определяемом специалистом Исполнителя, но не менее объема Технического обслуживания;
	3. Для систем, установленных на объектах, в объеме Технического обслуживания – при поступлении с объектов двух и более ложных срабатываний в течение 30 (тридцати) календарных дней, а также в случаях ликвидации последствий воздействия на системы неблагоприятных климатических или производственных условий;
	4. При поступлении заявки о не работоспособности систем, объем работ и срок их выполнения определяется специалистом Исполнителя (срок восстановления работоспособности сигнализации не должен превышать сроков, указанных в договоре);
	5. Для систем, установленных на объектах Заказчика за 5 (пять) рабочих дней до предстоящих праздничных дней, которые в совокупности календарно составляют 3 (три) дня и более в объеме Технического обслуживания.
3. **Текущий ремонт оборудования**
	1. Текущий ремонт выполняется на месте эксплуатации систем и проводится для обеспечения или восстановления их работоспособности путем замены (восстановления) отдельных деталей, узлов и агрегатов. Содержание части операций Текущего ремонта может совпадать с содержанием некоторых операций Технического обслуживания.
	2. В случае использования при выполнении текущего ремонта материалов и товаров, Исполнитель обязан соблюдать следующие требования: поставляемый товар и материал должен быть новым (товаром, который не был восстановлен, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства и не обременен требованиями третьих лиц.
	3. Текущий ремонт включает в себя проведение следующих видов работ:
* Разборка и дефектовка технических средств;
* Замена (восстановление) неисправных деталей, сборочных единиц, агрегатов;
* Сборка, проверка работоспособности и регулировка системы;
* Проверка системы в составе комплекса технических систем безопасности;
* Ввод системы в работу в общий комплекс технических систем безопасности.
* Периодичность выполнения работ по ТР – по необходимости.
* Текущий ремонт, связанный с заменой оборудования, производится в течении суток.
	1. На все, установленное при проведении текущего ремонта оборудование (включая составные элементы), Исполнитель предоставляет Заказчику сертификаты соответствия.
1. **Порядок подачи заявок и их исполнение**
	1. При возникновении сбоев в работе оборудования систем для проведения внеплановых работ (проверок), представителем Заказчика подается заявка Исполнителю по телефону, указанному в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» с обязательной отметкой даты, времени и характера неисправности в данном журнале или путем направления заявки на электронный адрес Исполнителя.
	2. При прибытии на объект сотрудника Исполнителя по заявке (в течении двадцати четырех часов с момента подачи заявки), допуск сотрудника на объект производится в соответствии с установленным Порядком.
	3. После восстановления работоспособности оборудования, о причинах подачи заявки и объеме проведенных работ составляется Акт оказанных услуг по заявке (приложение № 4 к ТЗ) и производится запись в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности».
	4. При невозможности устранения сбоев в работе оборудования в сроки, регламентированные заключенным договором, Исполнитель производит замену оборудования на время проведения работ по устранению неисправностей. По данному факту сотрудником Исполнителя и представителем Заказчика составляется соответствующий Акт установленного оборудования (приложение № 5 к ТЗ) и производится запись в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности».
	5. Время приема заявок – круглосуточно.
	6. Время оказания услуг – по режиму работы Объектов.